



## NAUDOTIS SAVITARNA – PAPRASTA, ĮPRASTA, PATOGU!

### Savitarnos svetainėje jūs galite:

- atsisakyti popierinių sąskaitų
- peržiūrėti jums skirtą sąskaitą ir mokėjimų istoriją
- peržiūrėti pranešimus apie laikiną šilumos ir karšto vandens išjungimą
- patikslinti savo kontaktinius duomenis, kurie leistų su jumis susisiekti asmeniškai
- pateikti prašymus ir klausimus

### Kaip prisijungti?

Pirmą kartą jungdamiesi prie savitarnos svetainės įveskite **KLIENTO KODĄ** ir **PIRMINĮ SLAPTAŽODĮ** – šiuos duomenis rasite jums atsiųstoje popierinėje sąskaitoje. Pirminį slaptažodį galite sužinoti ir paskambinę klientų aptarnavimo **tel. 1840**.



### ATNAUJINKITE KONTAKTINIUS DUOMENIS

Kad svarbi informacija jus pasiektų tiesiogiai ir greitai, pateikite arba atnaujinkite savo kontaktinius duomenis prisijungę prie mūsų savitarnos svetainės arba paskambinę klientų aptarnavimo telefonu. Mūsų pranešimus apie karšto vandens skaitiklių metrologines patikras, jų įrengimą, šilumos ir karšto vandens išjungimus, naujas sąskaitas ir kitą informaciją jums atsiųsime jūsų nurodytu el. paštu.



### KAIP EFEKTYVIAI VARTOTI ŠILUMOS ENERGIJĄ

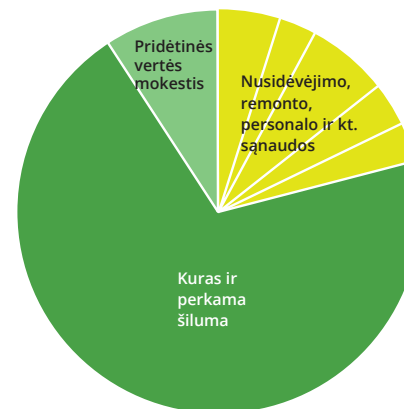
Informaciją apie efektyvų šilumos energijos vartojimą rasite mūsų tinklapyje (**www.chc.lt** / Apie mus > Efektyvus energijos vartojimas). Pastatų prižiūrėtojams ar namų bendrijoms rekomenduojame atlikti pastatų šilumos pralaidumo tyrimą naudojant termovizorių, kuris parodo būsto šiluminės izoliacijos kokybę.

### APIE BENDROVĘ

**AB Vilniaus šilumos tinklai (VŠT)** tiekia šilumą ir karštą vandenį sostinės gyventojams ir įmonėms. Įmonė įkurta 1997 m. reorganizavus tuometę „Lietuvos energiją“. 99,4 proc. bendrovės akcijų priklauso Vilniaus miesto savivaldybei. VŠT siekia užtikrinti patikimą ir kokybišką šilumos gamybą bei karšto vandens tiekimą ekonomiškai pagrįstomis kainomis. Veiklos efektyvumas ir šilumos kainos mažinimas klientams – svarbiausi bendrovės tikslai.



### INFORMACIJA APIE KAINAS



### Šilumos kainos Vilniaus gyventojams 2018 m.:

- sausio mėn. – 5,05 ct/kWh (su 9 % PVM)
- vasario mėn. – 5,06 ct/kWh (su 9 % PVM)\*

\*Tai viena mažiausių kainų, lyginant su kitais didžiaisiais Lietuvos miestais.



Kiekvieno mėnesio šilumos ir karšto vandens kainos – **www.chc.lt** (Mūsų veikla > Gyventojams > Šilumos kainos / Karšto vandens kainos).



### KUR KREIPTIS DĖL KOMPENSACIJŲ?

Teisę į kompensacijas nustato Vilniaus miesto savivaldybės Socialinių reikalų ir sveikatos departamento Socialinių išmokų skyrius (**www.vilnius.lt**). Sužinoti, ar jums priklauso būsto šildymo išlaidų kompensacija, galite Socialinės paramos šeimai informacinės sistemos svetainėje (**www.spis.lt**).



### UŽ SKAITIKLIŲ PRIEŽIŪRĄ MOKĖSITE MAŽIAU

Nuo 2018 m. vasario 1 d. už karšto vandens apskaitos prietaisus, kurie yra įrengti ir nuosavybės teise priklauso Vilniaus šilumos tinklams, mokėsite 0,93 Eur/apsk. pr./mėn. (su 21 % PVM) – t. y. 0,01 Eur mažiau nei iki šiol.



### SUŽINOKITE E. SĄSKAITŲ TEIKIMO SĄLYGAS

Prieš užsisakydami Vilniaus šilumos tinklų E. sąskaitą banke, būtinai susipažinkite su E. sąskaitų teikimo sąlygomis (**www.chc.lt** / Gyventojams > Atsiskaitymai už paslaugas).



### LAIKU ATSISKAITYTI – APSIMOKA

Dėkojame klientams, kurie už gautas paslaugas visada atsiskaito laiku. Atsiskaitymo terminai nurodomi mūsų sąskaitose (mokėjimo pranešimuose). Deja, ne visi šilumos vartotojai yra pareigingi mokėtojai. Atkreipiame dėmesį, kad nuo šiol klientams, nesilaikantiems teisės aktais nustatytos pareigos laiku atsiskaityti už gautas paslaugas, bus skaičiuojami 0,02 % dydžio delspinigiai už kiekvieną pradelstą dieną nuo laiku nesumokėtos sumos.

**KLIENTŲ APTARNAVIMO CENTRAI (KAC) Darbo laikas:** I–IV 7.30–16.30 val., V 7.30–15.30 val.

**1-asis KAC** – Smolensko g. 12; **2-asis KAC** – Elektrinės g. 2; **3-iasis KAC** – Ateities g. 12A

Klientų aptarnavimo **tel. 1840** arba **+370 5 236 1030**.

Elektroninė informacijos pateikimo forma „Klauskite – atsakome“ VŠT tinklapyje **www.chc.lt**